Wie ein großer gewerblicher Sachversicherer SemanticPro nutzte, um Policen weltweit zu standardisieren

SemanticPro Extract & Analyze Case Study

Die Herausforderung

Dieser gewerbliche Sachversicherer mit weltweiten Niederlassungen hat etwa 2.000 hochwertige gewerbliche Kunden mit jeweils bis zu 30 Policen. Die Zentrale erstellt Standardpolicen, die an die Regionalbüros weitergeleitet und lokal angepasst werden. Da das Unternehmen keine branchenüblichen Formulare verwendet, können sich die verbindlichen Kopien der lokal ausgestellten Dokumente vom Original in Format (Word- oder PDF-Dokument) und Inhalt unterscheiden (umbenannte oder entfernte Abschnitte, zusätzliche Bestimmungen, unterschiedliche Formulierungen desselben Konzeptes, Rückübersetzung ins Englische aus einer lokalen Sprache). Die Überprüfung der lokal ausgestellten Policen erfolgt manuell und ist zeitaufwendig. Das mit dieser Aufgabe betraute Team verbringt etwa ein Drittel seiner Zeit mit der Suche nach Unterschieden zwischen dem ursprünglichen Dokument und der endgültigen Fassung. Bislang konnte dieser Überprüfungsprozess nicht automatisiert werden, da es unterschiedliche Dateitypen und -formate gab und kein Tool semantische Abweichungen verstehen konnte. Das Unternehmen suchte jedoch nach einer Automatisierungslösung, da etwa 70 % der Dokumente nach der manuellen Überprüfung immer noch Fehler enthielten.

Unternehmensprofil

US Mutual Versicherungsgesellschaft

Die Zielsetzung

Automatisierter Vergleich von Standard-policen mit lokal ausgestellten Dokumenten

Die Lösung

SemanticPro Extract & Analyze

Die Cortical.io Lösung

Um die Vielfalt der Formate und Sprachen abzudecken, wurde SemanticPro Extract & Analyze mit 100 Dokumenten aus den verschiedenen Regionen auf der Grundlage von Annotationen der Fachexperten des Unternehmens trainiert. Nach dem Training ist die Lösung in der Lage, Policen sowohl Wort für Wort als auch Klausel für Klausel zu vergleichen und unterschiedliche Formulierungen desselben Konzepts zu verstehen. So erkennt sie beispielsweise eine Bestimmung über höhere Gewalt, in der das Wort "Krieg" fälschlicherweise durch "Konflikt" ersetzt wurde.

Der Cortical.io Impact

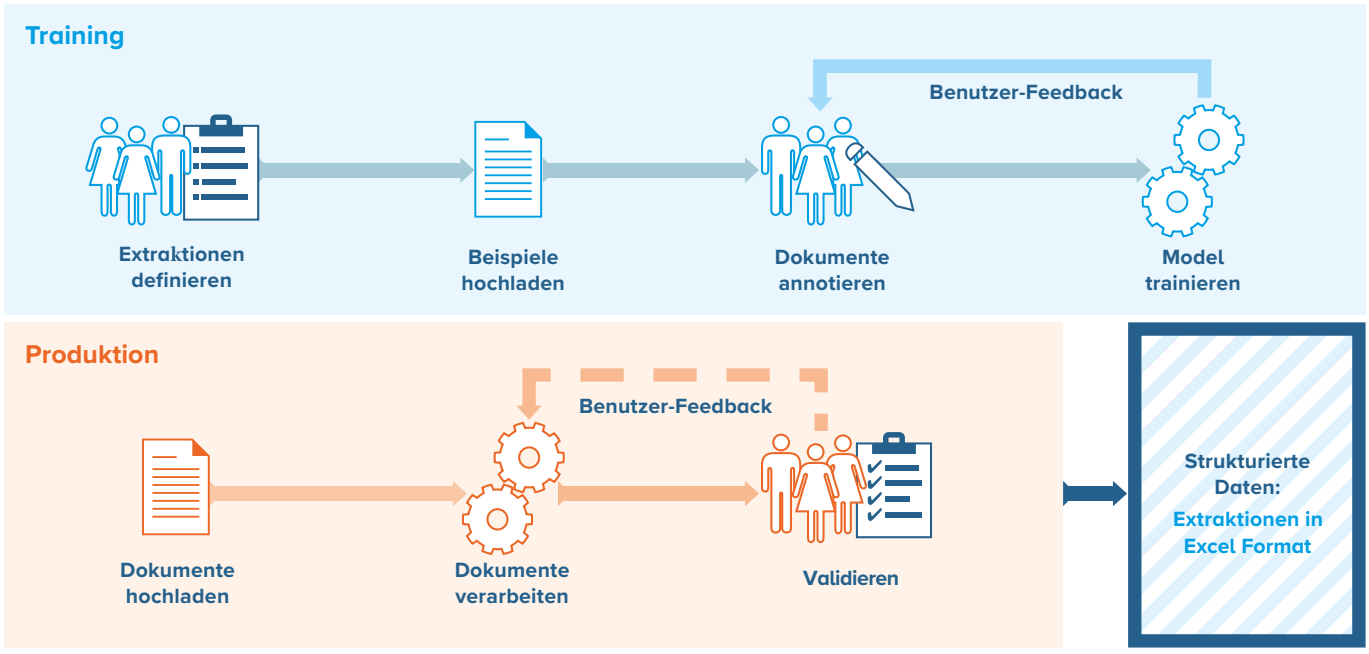
SemanticPro Extract & Analyze meldet schnell und präzise die Unterschiede in allen Bedingungen zwischen Originaldokumenten und lokal ausgestellten Policen, so dass das Unternehmen in der Lage ist, zeitnahe Korrekturen unter Einhaltung enger Fristen durchzuführen. Dank der Genauigkeit der Lösung ist das Unternehmen in der Lage, das Risiko von Policenabweichungen auf ein Minimum zu reduzieren.

SemanticPro Extract & Analyze Case Study

Durch den Einsatz von SemanticPro Extract & Analyze war das Unternehmen in der Lage, automatisch:

- Dokumente über eine benutzerfreundliche Schnittstelle hochzuladen
- Dokumente präzise einzulesen und innerhalb von Sekunden zu vergleichen
- die Vergleichsergebnisse sowohl auf Policen- als auch auf Klausel-Ebene anzuzeigen
- Vergleichsergebnisse als Excel-Datei über die Benutzeroberfläche zu exportieren

Workflow für das Modelltraining und den Produktionsbetrieb



Weitere Informationen über diese Case Study und die Lösungen von Cortical.io erhalten Sie unter **www.cortical.io** oder per E-mail an **info@cortical.io**

cortical.io